

Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение «Северо-Осетинский медицинский колледж»

Утверждаю
Зам. директора по учебной работе
ГБПОУ «Северо-Осетинский
медицинский колледж»
МЗ РСО-Алания
А.Г. Моргоева
« 4 » 06 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Специальность: 31.02.01 «Лечебное дело»

31.02.02. «Акушерское дело»

31.02.03. «Лабораторная диагностика»

Форма обучения: очная

Курс: 1

Владикавказ, 2024

Рассмотрена на заседании
общемедицинской ЦМК

Протокол № 10
от «29» июня 2024 г.

Председатель ЦМК


В.М. Малиев

Рабочая программа СГ. 05 ОСНОВЫ
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

разработана на основе
Федерального государственного
образовательного стандарта среднего
профессионального образования
для специальности
31.02.01 «Лечебное дело»
31.02.02. «Акушерское дело»
31.02.03. «Лабораторная диагностика»

Рассмотрена и одобрена на заседании
методического совета СОМК

Старший методист 
Карева А.М.
08.06.2024г.

Разработчик:

ГБПОУ СОМК

преподаватель организации, управления
здравоохранения и общественное
здоровье

З.М. Бериева

**Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение «Северо-Осетинский медицинский колледж»**

Утверждаю
Зам. директора по учебной работе
ГБПОУ «Северо-Осетинский
медицинский колледж»
МЗ РСО-Алания
_____ А.Г. Моргоева
« _____ » _____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Специальность: 31.02.01«Лечебное дело»

31.02.02. «Акушерское дело»

31.02.03. «Лабораторная диагностика»

Форма обучения: очная

Курс: 1

Рассмотрена на заседании
общемедицинской ЦМК

Протокол № _____
от « ____ » _____ 2024 г.

Председатель ЦМК
_____ В.М. Малиев

Рабочая программа СГ. 05 ОСНОВЫ
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА
разработана на основе
Федерального государственного
образовательного стандарта среднего
профессионального образования
для специальности
31.02.01 «Лечебное дело»
31.02.02. «Акушерское дело»
31.02.03. «Лабораторная диагностика»

Рассмотрена и одобрена на заседании
методического совета СОМК
Старший методист _____ Карева А.М.

Разработчик:

ГБПОУ СОМК преподаватель организации, управления
здравоохранения и общественное
здоровье

З.М. Бериева

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
5. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА.....	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело, 31.02.03. Лабораторная диагностика 31.02.02. Акушерское дело.
Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

КодПК, ОК,ЛР	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК04, ПК1.1,2.1., 2.2., 3.3. ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР7, ЛР13, ЛР15, ЛР-18	-проводить мероприятия по Реализации проектов по Бережливому производству; -применять принципы Инструменты бережливого Производства в медицинских организациях; -выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организаций и предлагать пути их решения; -налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.	-систему организации оказания Медицинской помощи на селению; -права и обязанности работников в Сфере профессиональной деятельности; -права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации -основы и принципы системы бережливого производства; -базовые инструменты бережливого производства; -основные виды потерь, способы их выявления и устранения; -основы корпоративно культуры и профессиональной этики в медицинской организации; -основы проектной деятельности

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	49
вт. ч.:	
Теоретическое обучение+семинарские занятия	38
<i>Самостоятельная работа</i>	11
Промежуточная аттестация	зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема1. Организационные основы здравоохранения	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1.Номенклатура учреждений здравоохранения. 2.Структура и задачи основных медицинских организаций. 3.Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. 4.Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.</p> <p>в том числе семинарское занятие: Организация работы среднего медицинского персонала в ЛПУ</p>	6	ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ПК1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР7, ЛР13, ЛР15, ЛР-18
Тема2. Правовые аспекты охраны здоровья населения	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1.Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении. 2.Этический кодекс медицинской сестры.</p>	2	ОКОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ПК1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР7, ЛР13, ЛР15, ЛР18
Тема 3. Менеджмент в здравоохранении	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1.Основные понятия менеджмента. 2.Функций управления. 3.Методы управления. 4.Стили управления.</p>	2	ОКОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ПК1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР7, ЛР13, ЛР15, ЛР18
Тема 4. Маркетинг в здравоохранении.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1.Основные понятия маркетинга. 2.Характеристика медицинских услуг.</p>	2	ОК01, ОК02, ОК03, ОК04,

			ПК1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР2,ЛР3,ЛР4, ЛР 7,ЛР13, ЛР15, ЛР- 18
	в том числе семинарских занятий		
	Занятие №2: Особенности медицинских услуг Методы управления применяемые в здравоохранении	2	ОК01, ОК02, ОК 03, ОК04, ПК1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР2,ЛР3,ЛР4, ЛР ЛР 13, ЛР 15,ЛР18
Тема5. Теоретические основы бережливого производства	Содержание учебного материала		
	1.История становления концепции бережливого производства 2.Бережливое производство, понятие, задачи. 3.Идеология бережливого производства в медицинской организации 4.Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации. 5.Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».	2	ОК01, ОК02, ОК 03, ОК04, ПК1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 2, ЛР3, ЛР4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15, ЛР18
Тема6. Стратегии и инструменты бережливого производства	Содержание учебного материала		
	1.Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места ,картирование потока	2	ОК01, ОК02, ОК 03, ОК04,

Для выявления проблем и их причин	Создания ценности, пять«почему?», время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5Сидр.) 2. Структурирование и оценка потерь. 3. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин.		ПК1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР2,ЛР3,ЛР4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15,ЛР18
	В том числе семинарских занятий		
	Занятие№3 Картирование потока создания ценности – описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации, выявление проблем существующего потока (например, описать и проанализировать основные аспекты взаимодействия пациента, врача и медицинской сестры при работе на приеме и на дому).	2	
Тема7. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении	Содержание учебного материала		
	1.Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы : планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование.	2	ОК01, ОК02, ОК 03, ОК04, ПК1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР2,ЛР3,ЛР4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15,ЛР18
	В том числе семинарских занятий		
	Занятия №4,5 Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства (например, регистратура, приемное отделение ,отделение(кабинет) медицинской профилактики)	4	
Занятия№6,7 Организация рабочего места и рабочего пространства медицинского работника с использованием инструментов бережливого производства. Применение инструмента5С.	4		
Тема8. Стратегия клиенто-ориентированности в медицинской организации	Содержание учебного материала		
	1.Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. 2.Мотивационная основа клиентоориентированности персонала 3.Социальный аспект клиентоориентированности. 4.Управление конфликтами в медицинской организации. 5.Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.	2	ОК01, ОК02, ОК 03, ОК04, ПК1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР2,ЛР3,ЛР4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15,ЛР18
Тема9.	Содержание учебного материала		

Стандартизация и непрерывное совершенствование	1.Понятиестандарта. 2.Функциональное предназначение стандарта. 3.Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. 4.Совершенствование форм разделения и кооперации труда. 5.Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест	2	ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ПК1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР2,ЛР3,ЛР4, ЛР7, ЛР 13, ЛР15,ЛР18
	В том числе семинарских занятий Занятия №7 Стандартизирование работы на примере действий медицинской сестры отделения медицинской организации: создание стандартной операционной карты (СОК) (прививочного кабинета, постовой медсестры, процедурной медсестры и др.)	2	
Тема10. Формирование корпоративной культуры бережливого производства	Содержание учебного материала		
	1.Корпоративная культура: понятие, виды. 2.Понятие «миссия медицинской организации». 3.Структура и содержание корпоративной культуры. 4.Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации	2	ОК01, ОК02, ОК03,ОК04,ПК1.1, 2.1.,2.2., 3.3.ЛР 2, ЛР3,ЛР4,ЛР 7,ЛР13,ЛР 15,ЛР18
Промежуточная аттестация (зачет)			
Самостоятельная работа		11	
Итого		49	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет: доска ученическая, 1 рабочее место преподавателя, столы ученические, стулья, наглядные пособия, комплект учебно-методической документации по дисциплине

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основная литература:

1. Клюев, А. В. Бережливое производство : учебное пособие для СПО / А. В. Клюев ; под редакцией И. В. Ершовой. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург
2. Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 87 с. — ISBN 978-5-4488-0447-2, 978-5-7996-2900-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROF образование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/8778>;
3. Электронная библиотека Консультант студента ГЕОТАР-МЕДИА

Дополнительная литература:

1. Вэйдер, Майкл Инструменты бережливого производства : Мини-руководство по внедрению методик бережливого производства / Майкл Вэйдер ; перевод А. Баранов, Э. Башкардин. — 9-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 128 с. — ISBN 978-5-9614-4793-4. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROF образование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/82861>
2. Джеффри, Лайкер Лидерство на всех уровнях бережливого производства : практическое руководство / Лайкер Джеффри, Трахилис Йорго ; перевод Ю. Семенихина. — Москва : Альпина Паблишер, 2018. — 335 с. — ISBN 978-5-9614-6858-8. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROF образование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/82615>

Интернет-источники:

- Огромный выбор конспектов лабораторных и практических работ, инструкционные и технологические карты почти на все основные темы курса <http://www.metod-kopilka.ru/page-2-1.html>
- Электронная библиотека Консультант студента ГЕОТАР-МЕДИА
- Компьютерная справочная правовая система «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций формируемых в рамках дисциплины ¹	Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ПК1.1, ПК2.1., ПК2.2., ПК3.3. ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР7, ЛР13, ЛР15, ЛР18</p>	<p>знания: - систему организации оказания медицинской помощи населению; - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации - основы принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации Умения - проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских</p>	<p>Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения отличное. «Хорошо»- теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. «Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоены материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. «Неудовлетворительно»-</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме; • Тестирование • Контрольная работа • Самостоятельная работа • Защита реферата • Семинар • Выполнение проекта; • Наблюдение за выполнением практического задания (деятельностью студента) • Оценка выполнения практического задания (работы) • Подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией. • Решение ситуационной задачи. <p style="text-align: right;">зачет</p>

		теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы,	
	организациях;	выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	

Образовательные технологии

При изучении дисциплины применяются следующие образовательные и интерактивные технологии:

- технология адаптивного обучения;
- технология информационно-коммуникационного обучения;
- технология проектного обучения.
- лекция-визуализация
- лекция с применением технологий проблемного обучения
- лекция-диалог
- деловая игра
- встреча с экспертами соответствующего профиля и т.п.
- организация тематических мероприятий, экскурсий и т.п.
- решение конкретных профессиональных ситуаций

5. КОНТРОЛЬ-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Тестовые вопросы для проведения текущего контроля по дисциплине

1 Основной целью проекта «Бережливая поликлиника» является:

- а) повышение доступности и качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь;**
- б) повышение качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь;
- в) повышение доступности медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь.

2. Результаты проекта «Бережливая поликлиника» в части увеличения времени работы врача не посредственно с пациентом:

- а) увеличение времени работы врача с пациентом в 2 раза;**
- б) увеличение времени работы врача с пациентом в 3 раза;
- в) увеличение времени работы врача с пациентом в 5 раз.

3. Что такое 5С:

- а) система, направленная на правильную, безопасную и эффективную организацию рабочего места;**
- б) система, направленная на увеличение процента вовлеченности сотрудников;
- в) это конечная точка любой организации.

4. Корреляция между вовлеченностью сотрудников и текучестью персонала: а) прямая;

б) обратная.

5. Для оценки качества сервиса при оказании медицинских услуг применяется анкетирование. Анкета должна содержать следующие пункты:

- а) вводная часть в виде приветственного письма, подписанного руководством, объясняющего политику УЛПУ по управлению качеством и порядок заполнения опросного листа;
- б) личные данные пациента;
- в) вопросы по качеству предоставляемых услуг и незаполненные поля для выставления оценок;
- г) раздел для личных замечаний и предложений;

д) все перечисленное.

6. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него оформляется:

- а) в письменной форме;
- б) подписывается гражданином, одним из родителей (иным законным представителем), медицинским работником;
- в) содержится в медицинской документации пациента

г) все перечисленное верно.

7. Кайдзен-это:

- а) непрерывное совершенствование всего потока создания ценности в целом или отдельного процесса с целью увеличения ценности и уменьшения потерь;**
- б) периодическое совершенствование всего потока создания ценности в целом или отдельного процесса с целью увеличения ценности и уменьшения потерь.

8. Ключевым участником приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

(«Бережливая поликлиника») НЕ ЯВЛЯЕТСЯ:

- а) Министерство здравоохранения

- РФ; б) Росздравнадзор;
- в) ФОМС;
- г) Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом";
- д) образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по медицинским специальностям;
- е) Министерство экономического развития РФ.**

9. В соответствии с паспортом приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» («Бережливая поликлиника»), уровень удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи участковым врачом, в % к 2022 году должен составить:

- а) 25%;
- б) 50%;
- в) 70%;**
- г) 75%.

Вопросы к зачету

1. Результаты контрольно-надзорных мероприятий в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и основные причины обращения граждан
2. Бережливое производство (производственная система lean в медицине) 3. Принципы БП
4. Инструменты бережливого производства. Система 5С.
5. Инструменты бережливого производства. Пять почему.
6. Инструменты бережливого производства. Картирование.
7. Инструменты бережливого производства. SOP.
8. Инструменты бережливого производства. Принципы кайдзен в медицинской организации.
9. Инструменты бережливого производства. SOP.
10. Показатели вовлеченности сотрудников медицинских организаций. 1
1. Виды потерь в системе lean.
12. Приоритетный проект "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь"
13. Оптимизация процесса оказания неотложной медицинской помощи детям населению 14. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства.
15. Информационные технологии в бережливой поликлинике. 16. Стандартизация распределения входящих потоков пациентов.
17. Сокращение времени на получение льготных лекарственных препаратов. 18. Оптимизация процесса забора крови.
19. Взаимодействие территориальных фондов обязательного медицинского страхования, страховых медицинских организаций и медицинских организаций при оказании первичной медико-санитарной помощи в рамках проекта «Бережливая поликлиника».
20. Опыт тиражирования проекта «Бережливая поликлиника» в ЛПУ России.
21. Реализация проекта «Бережливая поликлиника» в ЛПУ России. Риски при внедрении БП в ЛПУ.

Практические задания

1. Что такое бережливое производство? а) делегирования полномочий;
- б) систематизация принципов и методов производства;
- в) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к

устранению всех видов потерь;

г) система непрерывного совершенствования процессов для обеспечения конкурентного преимущества на мировом уровне.

2. Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?

а) Бережливое производство – это программа улучшения деятельности предприятия.

б) Бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления.

в) Бережливое производство – это способ компоновки различных типов оборудования.

3. Потери, в соответствии с концепцией, «бережливое производство» –

это... а) издержки общения с клиентами;

б) процесс производства продукции;

в) любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента; г) время отдыха сотрудников организации.

4. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «бережливое производство»:

а) производственная

сфера; б) сфера услуг;

в) торговля;

г) научные исследования.

5. К инструментам бережливого производства относят:

а) картирование процессов;

б) маркетинговые исследования; в) информирование клиентов;

г) компьютерная техника.

6. Что такое «Стандартные Операционные Карты»?

а) Это документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия.

б) Это документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать.

в) Это документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности.

7. Дайте определение понятию «ценность».

а) Ценность – совокупность свойств продукта, имеющих стоимость.

б) Ценность – совокупность свойств продукта, которые указаны в прайс-листе компании.

в) Ценность – совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить поставщику.

8. Как называется в системе бережливого производства «защита от ошибок»? а) По

ка-ёкэ.

б)

Кайзен. в)

Обея.

9. Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создает ценности для потребителя?

а)

Мури. б)

Муда. в)

Мура.

10. Что такое визуальный контроль?

- а) Визуальный контроль - оценка качества изготовления продукции методом осмотра и тактильным способом.
- б) Визуальный контроль - оценка способа изготовления продукции.
- в) Визуальный контроль - оценка времени изготовления продукции методом осмотра.

11. Как можно определить время такта?

- а) Это интервал времени, через который потребитель требует заказанную продукцию от поставщика.
- б) Это интервал времени, через который производитель может выпускать продукцию.
- в) Это интервал времени, через который потребитель требует замены продукции.

12. Определите понятие «Кайдзен».

- а) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации
- б) Непрерывное совершенствование деятельности с вовлечением всего персонала в постоянную работу по сокращению потерь
- в) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.

13. Какие инструменты и методы используются для организации рабочего пространства? а) делегирования полномочий;

- б) мотивация;
- в) сортировка;
- г) дедукция.

14. К какой отрасли научных знаний относится система «5С»? а) научная организация труда;

- б) маркетинговые исследования;
- в) психология и педагогика;
- г) информационные технологии.

15. Система «5С» не включает в себя: а) стандартизацию;

- б) совершенствование;
- в) документирование процессов;
- г) сортировку.

16. Определите порядок использования системы «5С» для организации рабочего пространства: а) стандартизация (4);

- б) совершенствование (5);
- в) содержание в чистоте (3);
- г) сортировка (1);
- д) соблюдение порядка и рациональное расположение (2)

Задания для самостоятельной работы

Темы рефератов (докладов, презентаций)

1. Бережливое производство как способ повышения эффективности деятельности.
2. История возникновения Lean Production и его развитие.
3. Ключевые факторы успеха для внедрения бережливого производства.
4. Отличия «вытягивающего» от «выталкивающего» производства.
5. Формирование «команды процесса». Организация взаимодействия в цепочке процесса.
6. Опыт отечественных и зарубежных предприятий по внедрению бережливого производства.

7. Выявление и ликвидация потерь, скрытых в производственных процессах, преобразования по Lean.
8. Инструменты бережливого производства.
9. Система SWED – быстрая переналадка оборудования.
10. Система TPM (Total Productive Maintenance) – всеобщий уход за оборудованием.
11. Система логистики JIT (Just-In-Time – точно вовремя)
12. Визуализация как инструмент бережливого производства
13. Встроенное потоковое качество.
14. Развитие производственной системы.
15. Управление совершенствованием компании: современные подходы.
16. Особенности работы с персоналом в ходе освоения бережливого производства.
17. Особенности организации работы офисных подразделений в процессе внедрения бережливого производства.
18. Особенности построения системы бережливого управленческого учета.
19. Алгоритм Тайити Оно. Алгоритм Джеймса Вумека. Алгоритм Майкла Вейдера. Алгоритм Джеффри Лайкера. Алгоритм Сигэо Синга. Алгоритм Денниса Хоббса

Критерии оценивания заданий

5 «отлично» - глубоко и прочно усвоен весь программный материал; последовательно и точно построена речь; отсутствуют затруднения с ответами на дополнительные или уточняющие вопросы;

4 «хорошо» - усвоен весь программный материал; в речи имеются незначительные неточности; правильно применены теоретические знания; на большинство дополнительных или уточняющих вопросов дан ответ;

3 «удовлетворительно» - усвоена основная часть программного материала; речь не содержит «деталей»; недостаточно-правильные формулировки; на большинство дополнительных или уточняющих вопросов испытываются затруднения в ответе;

2 «неудовлетворительно» - не усвоена значительная часть программного материала; ответ содержит существенные ошибки.

